

## Bienvenue dans l'espace client de Cergy Internet...

Vous êtes dans l'espace client de Cergy Internet. (Le site public se trouve ici .) Merci de saisir vos codes d'accès en haut à droite pour accéder aux services suivantes :

### Nouvelle plate-forme mail

Cet été nous avons mis en place une nouvelle plate-forme mail, nom interne "Mut3". Les espaces courrier seront illimités sur cette plate-forme. Il y a un nouveau site d'administration, plus claire, plus puissant, avec plus de fonctionnalité et plus simple. Nous proposons de passer l'ensemble de nos clients sur cette plate-forme dans les semaines à venir. Si vous souhaitez passer en priorité merci de nous contacter.

Vous pouvez déjà vous informer en regardant les guides :

- Guide utilisateur
- Guide administrateur

### Suivi de la comptabilité

- Visualisation, impression et paiement de vos factures
- Historique de la facturation

### Service après vente (SAV)

- Ouverture et suivi de tickets d'intervention (SAV)
- Suivi de consommation des coupons d'intervention
- Récupération des codes perdus

### Suivi de vos mails

- Webmail Hoard (écran bleu). Le webmail Roundcube est directement disponible en haut de la page
- Gestion de vos comptes mails

### En cas d'urgence

- Ligne fixe : 01 34 09 03 48
- Mobile : 06 03 51 10 15
- Messages : 01 34 22 30 21 (mais c'est mieux d'ouvrir un ticket.)

